



GUÍA DE LA PLATAFORMA

espacioelearning



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
ACCESO A LA PLATAFORMA	2
PÁGINA PRINCIPAL	3
NAVEGACIÓN POR UN CURSO	4
HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN	5
SOPORTE TÉCNICO	6



INTRODUCCIÓN



Tu Guía de Aprendizaje

CONOCE LAS HERRAMIENTAS Y
RECURSOS DE LA PLATAFORMA

Bienvenido/a a la plataforma de e-learning de Femxa, espacioelearning.com. Este manual te guiará a través de las principales funcionalidades y características de la plataforma para que puedas aprovechar al máximo tu experiencia de aprendizaje online.



ACCESO A LA PLATAFORMA

Para acceder a espacioelearning.com, sigue estos pasos:

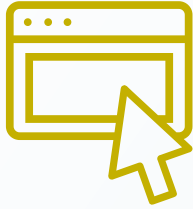
PASOS PRIMARIOS

1. Recibirás un correo electrónico con tus credenciales de acceso, que incluirán tu nombre de usuario y contraseña inicial.
2. Abre tu navegador web y ve a la dirección: flow.espacioelearning.com
3. Introduce el nombre de usuario y la contraseña proporcionados en el correo electrónico.
4. Haz clic en "Iniciar sesión".

Una vez dentro de la plataforma, es recomendable que cambies tu contraseña inicial por una de tu elección:

PASOS SECUNDARIOS

1. Ve a "Mi cuenta" o "Mi perfil" (ubicado en la esquina superior derecha).
2. Busca la opción "Editar contraseña" o "Cambiar contraseña".
3. Introduce tu contraseña actual y luego la nueva contraseña que desees utilizar.
4. Confirma la nueva contraseña y guarda los cambios.



PÁGINA PRINCIPAL

Al ingresar a la plataforma, te recibirá la Página Principal, donde podrás ver rápidamente los cursos recientes a los que has accedido. También encontrarás un buscador que te permitirá filtrar y organizar tus cursos según su estado: en progreso, futuros o finalizados.

- INICIO** Accede a la página de bienvenida.
- PERFIL** Visualiza y edita la información de tu perfil.
- AYUDA** Consulta recursos y respuestas a preguntas frecuentes.
- MI CUENTA** Gestiona la configuración de tu cuenta personal.

Al ingresar a la plataforma, te recibirá la Página Principal, donde podrás ver rápidamente los cursos recientes a los que has accedido. También encontrarás un buscador que te permitirá filtrar y organizar tus cursos según su estado: en progreso, futuros o finalizados.

Completado



Andragogía
30Hrs 0Mins
100% COMPLETADO
Acceder

Inscrito



Lenguaje Inclusivo
30Hrs 0Mins
50% COMPLETADO
Acceder

Inscrito



Skills
30Hrs 0Mins
0% COMPLETADO
Acceder

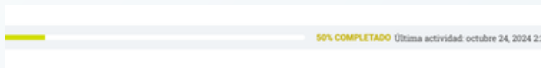


NAVEGACIÓN POR UN CURSO

Al hacer clic en cualquier curso que aparezca en la pantalla principal, ingresarás a la página específica de ese curso.

1 BARRA DE TRAZABILIDAD

En la parte superior, te permite seguir tu progreso en el curso de manera visual.



2 DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Justo debajo de la barra, se detalla el contenido y objetivos del curso.

Curso

Chat

¿Qué son las Habilidades Profesionales o Skills?

Las habilidades profesionales, también conocidas como "skills", son las competencias, conocimientos y actitudes que permiten a una persona desempeñarse de manera efectiva en el entorno laboral. Estas habilidades abarcan desde competencias técnicas específicas, relacionadas con un área o disciplina particular, hasta habilidades blandas (soft skills) como la comunicación, el liderazgo, la creatividad y la resolución de problemas. En este curso, exploraremos ambos tipos de habilidades para ofrecerte una formación integral que te prepare para enfrentar los desafíos del futuro.

3 CHAT EN TIEMPO REAL

A la derecha de la descripción, puedes interactuar con el tutor y tus compañeros.



4 CONTENIDO DEL CURSO

En el lateral derecho, encontrarás lecciones, cuestionarios y otros recursos de aprendizaje.

Contenido del Curso

☒ Lenguaje Inclusivo

☐ Examen Final



HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

En la plataforma encontrarás tres tipos diferentes de foros, cada uno con un propósito específico

FORO DE NOTIFICACIONES

- Encontrarás todas las actualizaciones importantes relacionadas con el curso
- Se publican cambios en el contenido, fechas clave y nuevas asignaciones
- Incluye anuncios de los profesores
- Es fundamental mantenerlo revisado para no perder ningún detalle importante

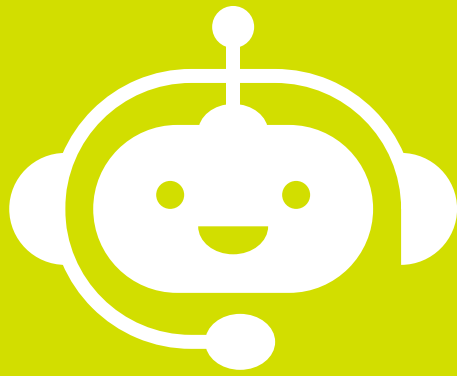


FORO DE TRABAJO

- espacio dedicado a la colaboración con compañeros de curso
- Permite trabajar en tareas y proyectos grupales
- Ideal para compartir ideas y resolver dudas
- Facilita el trabajo en conjunto para cumplir los objetivos del curso

FORO DE DEBATE

- Espacio para discusiones sobre los temas del curso
- Permite exponer puntos de vista personales
- Fomenta la escucha de opiniones de otros participantes
- Promueve un diálogo enriquecedor entre estudiantes
- Tu opinión es valorada y cuenta para el desarrollo del curso



CHATBOT

Tendrás acceso a un asistente virtual inteligente, siempre disponible para resolver tus consultas:

Ubicación y Acceso

- Podrás encontrar el chatbot en la esquina inferior derecha de tu pantalla.
- Se muestra mediante un ícono de chat que permanece visible en todo momento.
- Simplemente haz clic en el ícono para iniciar la conversación.

Funcionalidades Principales

- Resuelve dudas sobre cómo utilizar la plataforma.
- Brinda información específica sobre los cursos en los que estás inscrito.
- Asiste con problemas técnicos básicos.
- Ofrece orientación sobre actividades y evaluaciones.
- Responde preguntas sobre fechas y plazos importantes.

Características

- Basado en una avanzada tecnología de inteligencia artificial.
- Proporciona respuestas rápidas y precisas.
- Utiliza un tono amigable y cercano.
- Aprende de cada interacción para mejorar su servicio.
- Disponible las 24 horas, todos los días de la semana.

Tipos de Consultas Puedes preguntar sobre

- Cómo navegar en la plataforma.
- El estado de tus cursos y tu progreso.
- Fechas de entrega y detalles del calendario.
- Problemas de acceso.
- Dudas sobre contenidos específicos.
- Asistencia con evaluaciones y actividades.



SOPORTE TÉCNICO

Si tienes algún problema técnico o duda sobre el uso de la plataforma, contacta con nuestro equipo de soporte en:

DESCRIPTION	PHONE	EMAIL
SOPORTE	900 812 345	soporte@espacioelearning.com